

Privacy gedragscode

Het recht op privacy is één van de fundamentele rechten van patiënten.

In az Sint-Blasius stellen wij alles in het werk om de privacy van onze patiënten en hun familieleden te beschermen.

1. Wij respecteren te allen tijde onze **DISCRETIEPLICHT**, zowel in het ziekenhuis als thuis. Dit betekent dat we geen namen van patiënten vermelden aan derden. We vertellen niets over gebeurtenissen met patiënten, ook niet naamloos. Deze discretieplicht geldt voor alle artsen en medewerkers van az Sint-Blasius.

2. Bij een **GESPREK MET EEN PATIËNT** sluiten we de kamerdeur of het gordijn en passen ons stemvolume aan, zodat niemand kan meeluisteren.

3. Bij een **ONDERZOEK, BEHANDELING OF INGREEP** sluiten we de kamerdeur of het gordijn en bedekken de patiënt zo goed mogelijk. Ook wanneer we iemand **VERVOEREN** naar een andere dienst, doen we dit respectvol en bedekken we de patiënt.

4. We schermen vertrouwelijke informatie (naam, geboortedatum, adres, aard onderzoek...) af. We zorgen ervoor dat deze **INFORMATIE NIET ZICHTBAAR** is voor derden. We letten op met informatie op de kamerdeur, in de gangen, op zichtbare plaatsen in de verpleegpost, op het computerscherm, e.d.m..

5. We trachten bij elke handeling of gesprek **ATTENT** te zijn voor individuele noden inzake privacy. We zijn aandachtig voor uitgesproken of onuitgesproken signalen die erop wijzen dat een patiënt (meer) behoefte heeft aan privacy.

6. Informatie over de gezondheidstoestand van een patiënt geven we enkel aan een **FAMILIED OF VERTROUWENSPERSOON** waarvan de patiënt ons heeft bevestigd dat het mag; niet aan elke 'geïnteresseerde'.

7. We raadplegen enkel en alleen **PATIËNDOSSIERS** van patiënten met wie we op dat ogenblik een zorgrelatie hebben. Dit inzagerecht is in ons ziekenhuis strikt geregeld en wordt gecontroleerd.

8. Bij de bespreking van patiënten **ONDER COLLEGA'S**, letten we er op dat onbevoegden niet kunnen meeluisteren. We voeren geen gesprekken over patiënten in gangen of in openstaande lokalen. Dezelfde voorzichtigheid nemen we in acht bij telefoongesprekken over patiënten.

9. We vermelden geen informatie over individuele patiënten in externe **MAILBERICHTEN**. Voor communicatie met externe zorgverstrekkers gebruiken we enkel beveiligde wegen.

10. Elke patiënt heeft in az Sint-Blasius het recht om een foto- of filmopname te **WEIGEREN**. Bij een mondelinge of schriftelijke bevraging moedigen we onze patiënten aan tot deelname, doch we respecteren een eventuele weigering.

*Meldingspunt voor infrastructurele zaken (aan gebouw of inrichting) die het waarborgen van privacy verhinderen of bemoeilijken:
dispatchingTD@azsintblasius.be*



oktober 2013

*Deze gedragscode m.b.t. privacy staat in het zoekcentrum op intranet.
De info voor patiënten staat op onze website onder "patiëntenrechten/privacy"*

