

كتيب الاستقبال

عند الاستشفاء في مركز الجراحة اليومي



az Sint
Blasius

مرحباً بك

في ما قريب ستدخل إلى المركز الجراحي اليومي فلهذا نرحب بك. يزداد وباستمرار عدد العمليات الجراحية التي يمكن الخضوع لها بدون الحاجة إلى البقاء في المستشفى. يعني هذا أنك ستدخل في الصباح وبإمكانك مغادرة المستشفى بعد الظهر أو في المساء من نفس اليوم. بإمكان الاستشفاء في مركز الجراحة اليومي أن يكون مريحاً بالنسبة للمريض.

تجد في هذا الكتيب العديد من النصائح والمعلومات المفيدة. نسألك أن تقرأ المعلومات بجدية وأن تلتزم بما جاء فيها. هذه المعلومات مهمة جداً لكي ترمدة الاستشفاء في أحسن الظروف وكذلك ولكي تسترجع قواك الصحية. يعمل الأطباء والممرضين أقصى جهدهم ليكون مرورك في المركز اليومي على أفضل ما يكون. وهم مستعدون للإجابة على كل أسئلتك.

نشكرك على الثقة التي وضعتها في مركزنا ونتمنى لك الشفاء العاجل.

المجلس المسير، الإدارة، الأطباء والموظفين

المحتوى

دخولك للمستشفى	4
العملية	6
أنواع التبيخ (المخدر)	8
التأثيرات الجانبية	9
الدخول إلى المستشفى بالنسبة للأطفال	10
إلى البيت	11
أمنك	13
معلومات مالية	14
الحقوق، الأسئلة، الشكاوي	15

دخولك إلى المستشفى

اليوم قبل العملية

في مركز الجراحة اليومي نسعى إلى تزويدك بكل المعلومات المفيدة لكي نجعل أوقات الانتظار قصيرة جداً. لهذا سيتصل بك موظف من المركز في اليوم ما قبل العملية للاتفاق على بعض الأمور، لهذا يجب عليك أن تكون مستعداً للرد على المكالمات ابتداء من الساعة 12 زواياً (بالنسبة للأشخاص الذين سيتم دخولهم يوم الاثنين سنقوم بهذه المكالمات يوم الجمعة قبل عطلة نهاية الأسبوع). كما يجب عليك كذلك أن تكون جاهزاً لاستقبال المكالمات صباح اليوم الذي ستدخل فيه إلى المستشفى. سيبلغك موظف الاستقبال بهذه الأمور:

- ☑ الوقت الذي يجب عليك الحضور إلى مركز الجراحة اليومي
 - ☑ هل يجب عليك أن تكون ممسكاً عن الطعام
 - ☑ إلى أي وقت يمكن لك أخذ الأدوية في البيت.
- سيسألك الموظف كذلك عن اسم المرافق لك (أنظر في الصفحة 6)

في الحالة التي تعرف أنك لن تكون حاضراً في الوقت المحدد يجب عليك أن تخبرنا على الرقم 05225 22 00 الرقم شغال من (الساعة 07.00 إلى الساعة 17.45). هل غيرت مؤخراً رقم هاتفك نرجو منك أن تخبرنا عن ذلك.

اليوم المحدد

يقع مركز الجراحة بجناح خاص متصل بالبنية الرئيسية.

- سيتم نقلك إلى المستشفى بسيارة
- ادخل من الباب الرئيسي لمستشفى az Sint-Blasius. بعد مسافة 100 م سترى طريق ينحرف إلى اليمين تم اتباع الإشارات التي تؤدي إلى المركز الجراحي اليومي
- ☑ عندما يقرر مرافقتك المغادرة مباشرة بعد خروجك من السيارة. بإمكانه أنذاك استعمال الموقف المكتوب عليه " kiss & ride " أمام باب الدخول.
- ☑ عند رغبته البقاء معك. عليه أن يوقف سيارته في المرآب المتواجد تحت بناية المركز الجراحي اليومي. هذا المرآب خاص للأشخاص القاصدين للمركز وهو مجاني. (يجب التصديق على كارت الدخول من طرف موظف الاستقبال).
- هل ستأتي ماشياً
- أدخل من الباب الرئيسي مستشفى az Sint-Blasius. و اتبع الطريق 115 في الطابق الأرضي (المستوى 0) في اتجاه المركز اليومي.

ما الذي يجب إحضاره معك عند الدخول؟

1. للإدارة

- بطاقة التعريف الهوية الالكترونية
- من لا يملك الهوية الالكترونية (مثلاً الأطفال أقل من 12 سنة) أحضر معك كارت ال ISI+ السيس كارت، و ملصقات التأمين الصحي
- إن كنت تملك التأمين للعلاج في المستشفى خذ مع الكارت الخاص بهذا أو المعلومات الكافية عن شركة التأمين. (من الواجب عليك أن تخبر شخصياً شركة التأمين عند دخولك إلى المستشفى)
- في حالة حادثة شغل
 - اسم و عنوان صاحب العمل
 - اسم ورقم عقد التأمين على حوادث الشغل

□ في حالة عدم اشتراكك مع تأمين صحي بلجيكي يجب إحضار بطاقة التأمين الصحي الأوروبية أو الوثيقة E212
هل لديك المزيد من الأسئلة التي تتعلق بدخولك إلى المستشفى اتصل بالرقم التالي: 052 25 22 00

2. للطبيب الاختصاصي

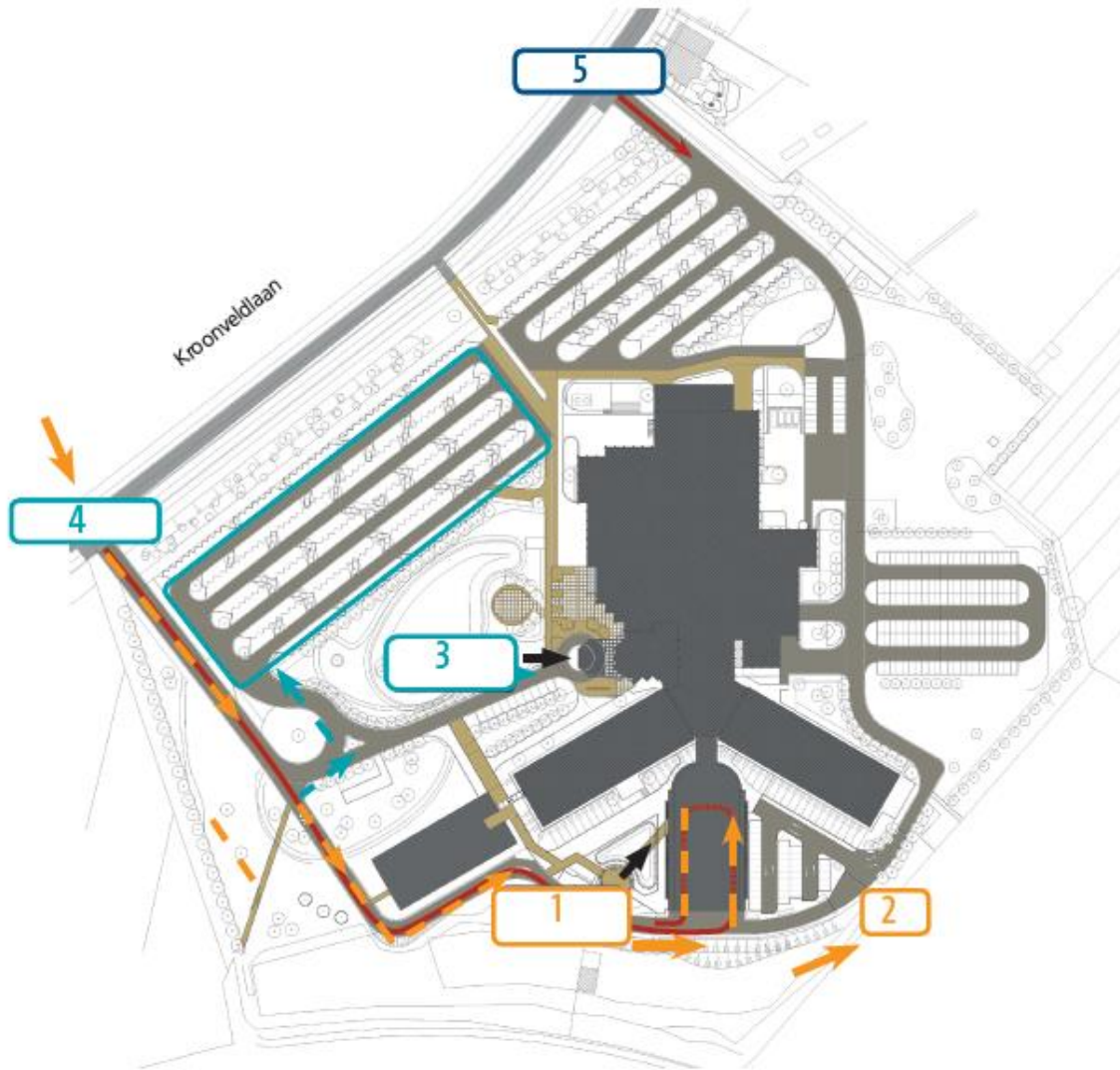
ستجد بجانب هذا الدليل ثلاثة استمارات

- استمارة تصريح بالإذن خضراء اللون يجب إملأها شخصياً
- استمارة صفراء اللون لطبيب التبنيح: تملأها شخصياً أو مع طبيب الأسرة
- استمارة بيضاء اللون فيها معلومات الملف قبل العملية : يملأها طبيب الأسرة أو الطبيب المبنج خلال الفحوصات قبل العملية. أنظر في الصفحة رقم 6

أحضر معك كل هذه الاستمارات مملوءة وكذلك نتائج التحليلات و الفحوصات التحضيرية في اليوم الذي ستدخل فيه إلى المستشفى. لا يلزم عليك إرسالها مع البريد.

3. فوائد إضافية

لا يلزم عليك إحضار ملابس النوم ستلتقى لباس خاص للجراحة قبل العملية. قبل دخولك إلى المستشفى يجب إزالة كل ما هو مستحضرات التجميل، الجواهر، صباغة الأضفار. أترك الأشياء القيمة في البيت. إذا كنت تحمل عدسات اصطناعية أو طقم أسنان فكر في علبه للاحتفاظ بهذه الأشياء. إن كنت تملك جوارب للوقاية من تخثر الدم فاحضرها معك.



----- الطريق إلى موقف السيارات

يتواجد المركز الجراحي اليومي في جناح مستقل عن المستشفى ويتوفر على موق للسيارات خاص به وهو (تحت البناية) ويتوفر كذلك على مكتب استقبال خاص (الطابق الأرضي)

--- موقف السيارات للمستشفى

أوقات الافتتاح	
المركز اليومي للجراحة	من الساعة 8.00 إلى الساعة 16.00
استقبال المركز اليومي للجراحة	من الساعة 07.30 إلى 17.00
فرع الرعاية بعد الجراحة	من الساعة 08.30 إلى 17.45

- 1 مدخل المركز اليومي kiss & ride
- 2 مدخل الموقف تحت البناية للمركز اليومي
- 3 المدخل الرئيسي للمستشفى
- 4 مدخل الزوار للمستشفى
- 5 مدخل المستعجلات

العملية الجراحية

الفحوصات التحضيرية والاستشارة ما قبل العملية

في غالب الأحيان يجب القيام بفحوصات تحضيرية قبل القيام بأي عملية جراحية مثلاً (أخذ عينات من الدم، فحص للقلب، صورة طبية للرئتين، ...). طبيب الأسرة هو المكلف بتنسيق هذه الفحوصات، اتصل به في أقرب وقت لكي يضع خطة لإجراء هذه الفحوصات يجب القيام بهذه الفحوصات على الأقل 3 أيام قبل يوم العملية. سيسلمك طبيب الأسرة نتائج هذه الفحوصات و استمارة الأسئلة المملوءة من طرفه لتأخذها معك إلى المستشفى.

يمكن القيام بهذه الفحوصات مسبقاً بمستشفى az.Sint-Blasius . يجب عليك في هذه الحالة أن تتصل بقسم برمجة الدخول للمستشفى على الرقم (052 25 25 74).

للمعاملات المبرمجة بإمكانك كذلك أن تتوجه إل قسم التبنيج لإجراء الفحوصات اللازمة قبل العملية. بإمكانك استشارة طبيب التبنيج بعد القيام بطلب منك أو من طبيب الأسرة أو الطبيب الاختصاصي.

الاستشارة الطبية قبل الجراحة

كل يوم الخميس من الساعة 16.00 إلى 18.00 مجمع داندروند

لتحديد موعد بإمكانك الاتصال بالرقم 052 25 25 05

يجب إحضار هذه الأمور: نتائج الفحوصات التحضيرية، معلومات عن الأدوية التي تستعملها في البيت، استمارة الأسئلة مملوءة التقارير الطبية التي حصلت عليها مؤخراً من الاختصاصيين خارج المستشفى.

يوم العملية الجراحية

الاستقبال

تسجل حضورك لدى مكتب الاستقبال للمركز اليومي للجراحة (الطريق 115 الطابق السفلي) سيقوم موظف الاستقبال بتسجيل دخولك و سيعطيك الوثائق التالية:

استمارة المسيرة

استمارة الأدوية

شهادة موجهة لصاحب العمل أو المدرسة



سيسألك موظف الاستقبال عن الوثائق التي ستحتاجها (مثلاً شهادة عدم القدرة عن الشغل، أو الذهاب إلى المدرسة أو الاشتراك في الرياضة، شهادة الغياب لشريك حياتك أو لفرد من العائلة، شهادة للتأمين الصحي، ...) عند التصريح بكل هذا في البداية تكون إجراءات الخروج سهلة.

بعد التسجيل

بعد التسجيل تذهب إلى قاعة الانتظار، سيأتي ممرض ليأخذك معه. سيرشدك إلى المكان الذي ستغير فيه ملابسك وتلبس اللباس الخاص بالجراحة. تقوم بوضع ملابسك العادية وأحذيتك في خزانة خاصة ستحصل على مفاتيحها كما أنه سيبقى بحوزتك. من غرفة تغيير الملابس ستذهب مشياً على قدميك إلى غرفة الاستعداد للعملية.

غرفة الاستعداد للعملية

سيضع الممرض حقنة في الوريد ربما يبدأ بإعطائك المضادات الحيوية

تم يضع الممصقات على صدرك لمراقبة دقات القلب

ربما يبدأ الطبيب المخدر بالقيام بعمله (أنظر الصفحة 8)

باقي الأعمال تكون حسب نوع العملية التي تنوي القيام بها.

غرفة الاستيقاظ من البنج

بعد العملية ستذهب حسب نوع البنج الذي حصلت عليه

إلى غرفة الاستيقاظ، تحت المراقبة. في هذه الغرفة لا تقبل الزيارة (ما عدا عندما يتعلق الأمر بطفل وهنا يسمح بحضور واحد من الأبوين أو المرافق).

إو إلى غرفة الرعاية حتى يستيقظ المريض في هدوء تام. في هذه الغرفة يمكن للمرافق أن يبقى مع المريض.

هام جداً

عند الخضوع إلى عملية جراحية في المركز اليومي ننصحك بأن تصطحب معك مرافق.

في كل الأحوال لا يحق لك الرجوع إلى بيتك لوحده بعد العملية. من المهم جداً أن يقوم شخص بالغ بمرافقتك إلى البيت. يجب أن يكون باستطاعتنا الاتصال بهذا المرافق عند الحاجة خلال اليوم الذي ستجري فيه العملية. يجب أن تعطي للإدارة اسم المرافق ورقم هاتفه عند التسجيل.

عند ذهابك إلى غرفة العمليات يستحسن أن يكون المرافق غير بعيد عن المستشفى حتى يكون بإمكانه الحضور بسرعة في الحالة التي يمكن لك الرجوع إلى بيتك باكراً. بإمكانه البقاء في مقهى المستشفى (أنظر الصفحة 11)

ما هو مفهوم التبنيج؟

كلمة "التبنيج" تعني 'عدم الشعور بالألم'. معنى التبنيج هو أزيد من ذلك يحرص الطبيب المخدر لكي تجرى العملية في أحسن الأحوال و بكل أمان حتى وإن كانت حالتك الصحية ضعيفة جداً أو عندما تكون مدة العملية طويلة جداً. إن لكل عملية جراحية آثار على مختلف أعضاء الجسم مثلاً: (القلب، الرئة، المعدة والأمعاء، النظام الهرموني للشخص، الدم، ...) سيحرص الطبيب المخدر على سلامة كل هذه الأعضاء خلال العملية وسيقف على هذا خلال أطوار العملية.

أنواع التبنيج في العمليات الجراحية

البنج العام

البنج العام هو تقنية يغيب خلالها المريض كلياً عن الوعي ولا يحس بالألم نهائياً، يستعمل طبيب التبنيج خلالها مواد تؤثر على دماغ المريض. يتم إعطاء هذه المواد عبر الحقن في الوريد بعدها وفي ثوان قليلة يغرق المريض في نوم اصطناعي الذي يختلف بكثير عن النوم العادي. يراقب طبيب التبنيج تقدم الجراحة وعمق التبنيج وحالة القلب والأوعية الدموية والجهاز التنفسي حرارة الجسم التسربات الدموية إلخ يقوم الطبيب بالتغييرات اللازمة للحفاظ على سلامة المريض.

التهدئة

تعتمد هذه التقنية بالخصوص على إعطاء المريض مواد مهدئة قوية و في بعض الأحيان) تستعمل مواد قوية مضادة للألم. يحرص الطبيب المخدر في هذه الحالة كذلك على سلامة المريض مثل التبنيج العام تستعمل هذه التقنية بالخصوص لإجراء فحوصات تكون مؤلمة في بعض الأحيان تستعمل بجانب تخدير موضعي.

التبنيج الجزئي

عند التبنيج المحلي يتم إعطاء حقنة تخدير موضعي بالقرب من مجموعة من الأعصاب لتخدير المنطقة التي سيتم إجراء العملية عليها. و بهذا تكون هذه المنطقة من الجسم غير حساسة للألم في غالب الأحيان يفقد الشخص قوة التحكم في تلك المنطقة خلال مدة معينة. بعد التبنيج يسترجع المريض قوة التحكم في هذا العضو بعد بضعة ساعات. من المهم أن تسأل الطبيب متى يمكن لك استعمال العضو الذي تم تخديره من جديد.

رغم العناية التي يحظى بها المريض خلال العملية يمكن أن يكون التبنيج غير كاف أو لا يقوم بالدور المنتظر منه في هذه الحالات يقوم الطبيب المخدر بإضافة أدوية تقاوم الألم أو إلى المرور إلى التبنيج العام. حسب المكان الذي سيتم فيه إعطاء المواد المخدرة يمكن القول:

تبنيج العمود الفقري

يتم الحقن في ظهر المريض عبر الغشاء الحيوي الذي يفصل بين المساحة الخالية الموجودة بين العمود الفقري والمساحة الجافية ويتم إفراغ المخدر في المساحة التي يتواجد فيها السائل الشوكي.

التبنيج النصفي حول الجافية

يتم الحقن عن طريق حقنة في ظهر المريض ويتم إفراز المادة المخدرة بدون عبور الغشاء = (الغشاء الحيوي).

حوالي الأعصاب

- ❑ حقنة في العنق لتخدير الكتف
- ❑ حقنة في الإبط لتخدير أسفل الذراع واليد
- ❑ حقنة في باطن الفخذ لتخدير الركبة والفخذ
- ❑ حقنة في أسفل الركبة لتخدير أسفل الركبة والقدم.

لإجراء عملية جراحية يجب على المريض الإمساك عن الطعام لا يهيم نوع التبنيج، جزئي أو عام وحتى عند التهدئة، يعني هذا أنه يجب التوقف عن الأكل والشراب بعد منتصف الليل. الليلة الأولى بعد التبنيج العام يفضل أن لا تبقى لوحده.

الأعراض الجانبية المحتملة بعد العملية الجراحية

الألم

يسبب الألم في التأخير في العلاج وبإمكانه كذلك أن يشكل عائق في العلاج. لهذا فإن المستشفى يعمل مجهودات كبيرة لمقاومة و علاج الألم و. لذا فإننا نعمل أقصى الجهد لضمان راحة كافية لكل مريض لدينا. سيطلب منك الممرضون في كل مرة تقييم شعورك بالألم. نقطة 0 هنا تعني أنك لا تشعر بأي ألم و نقطة 10 أقصى ما يمكن تحمله من الألم، عند الحاجة نقوم بوضع برنامج لمحاربة الألم. يصعب علينا في بعض الأحيان أن نقضي على الألم بصفة نهائية لكن باستطاعتنا أن نقاومه لتصبح درجة الألم مقبولة. في كل الأحوال يجب عليك أن تخبرنا عند شعورك بالألم كيفما كان نوعه.

الغثيان والقيء

في غالب الأحيان تكون هذه من الأعراض الجانبية و الناتجة عن المواد التي يتم استعمالها خلال التبنيج، في بعض الأحيان تكون أسبابها من الجراحة بنفسها. مثلاً في بعض الحالات التي تكون فيها العملية دقيقة عن طريق المرور من خلال ثقب صغيرة في البطن. يتوفر الطبيب المخدر على العديد من الوسائل لاجتناب الوقوع في هذه الحالات و علاجها.

آلام الحلق

يظهر هذا النوع من الألم عندما يخضع المريض إلى عمليات تستلزم إدخال أنابيب للكشف عن القصبة الهوائية أو للكشف على المعدة. يستمر هذا النوع من الألم بعض الساعات أو بعض الأيام ثم ينتهي. يمكن العلاج باستعمال الأقراص المضادة للألم أو أقراص يتم المص عليها.

ضرر في الأسنان

عند التبنيح الشامل يتم وضع أنبوب في حلق المريض. يكون وضع هذا الأنبوب في بعض الحالات صعب جداً ويسبب في هذه الحالة في ضرر على مستوى الأسنان لذا يجب على كل من يشكوا من حساسية في الأسنان أو حالة أسنانه ليست جيدة أن يخبر الطبيب المخدر على ذلك ليتخذ الاجراءات التامة لتفادي الضرر.

الرجفة

سبب الرجفة بعد الجراحة هو التغيير الكبير الذي يقع على مستوى درجة الحرارة البدنية والتي يكون سببها في بعض الأحيان الأدوية المستعملة أو الضغط النفسي الذي يعاني منه المريض. يمكن معالجة هذا باستعمال الأدوية أو استعمال مرتبة سيرر قابلة للتدفئة.

الارتباك وفقدان الذاكرة

يعاني بالخصوص المسنون من هذه الأعراض بعد الجراحة. وتكون هذه الأعراض في الغالب مؤقتة في بعض الأحيان تدوم لبعض الأيام أو الأسابيع.

الصعوبة في التبول

يصعب التبول بعد بعض العمليات الجراحية بالخصوص لدى الرجال. يزول هذا المشكل تلقائياً بعد فترة وجيزة.

عند الشعور بأي صعوبات أخبر الطبيب أو الممرضات عن ذلك.

سيكتشف ابنك خلال إقامته في المستشفى تعويذة المستشفى وهو عبارة عن كائن جاء من الفضاء اسمه 'مولي' ويجب المغامرة. لقد حلق بصحنه و مر على العديد من الكواكب إلى أن حط رحاله بكوكب الأرض بالضبط في مستشفى az Sint-Balsius. يتوفر 'مولي' على خيال واسع وسيكون أفضل صديق لابنك.

الدخول إلى المستشفى اليومي بالنسبة للطفل

أحرص على تحضير ابنك بشكل جيد للدخول إلى المستشفى

يحتاج الابن الصغير القادم على إجراء عملية جراحية إلى المزيد من الاهتمام والاطمئنان. يجب الحديث معه حول الدخول إلى المستشفى يجب أن يعرف أن ذلك أمر عادي. يمكن أن يمر من هذه الحالة أي طفل آخر. اشرح له الطريقة والأطوار التي ستمر بها العملية، لا تدخل في التفاصيل الدقيقة للعملية. أعطيه معلومات صحيحة وبسيطة. مبدئياً بإمكان ابنك الرجوع إلى البيت بعد العملية، في بعض الأحيان يستدعي الأمر نقل الابن إلى قسم معالجة الصغار المتواجد بالمبنى الرئيسي.

خذ لابنك دميته المفضلة أو لعبة مألوفة له ليتسلى بها. عند الحاجة لا تنسى أن تأخذ معك الطعام الذي يحضر في زجاجة الرضاعة. بإمكانك بصفتك أب أو أم للطفل أو المرافق له اصطحاب الصغير إلى غرفة العمليات والبقاء معه إلى بعد مرحلة التبنيح يعني إلى أن ينام. لما يستيقظ من التبنيح يمكن لك مرة أخرى البقاء معه، لا يقبل حضور الأخ أو الأخت .

الإتفاقيات المفيدة

- التحضيرات اللازمة للجراحة التي تتطلب التبنيج الشامل للمريض، يجب عليك أن تذهب مع ابنك إلى طبيب العائلة أو إلى طبيب الأطفال لإجراء فحص طبي. بعدها سيقدم لك الطبيب تقرير للحالة الطبية، تأخذه معك إلى مستشفى az Sint-Blasius. يجب عليك كذلك إملأ استمارة الأسئلة وشهادة الموافقة وقم بإحضارها إلى المستشفى.
 - يجب على طفلك الإمساك عن الطعام قبل العملية (عدم الأكل والشرب بعد منتصف الليل) بالنسبة للرضيع يجب الإستشارة مع الطبيب
 - قبل أن يذهب ابنك إلى قاعة العمليات سيعطيه الطبيب مادة مهدئة.
 - لا تعطي تلقائياً لإبنك أي طعام أو شراب في المركز اليومي للجراحة. من الأفضل أن تتشاور مع طاقم التمريض.
 - في المساء بعد الدخول من المستشفى أعطيه طعام يكون خفيف (شرائح الخبز، اليوغورت،...) واعطيه الكفاية من الماء.
 - قبل النوم عند الحاجة يمكن لك أن تعطيه عقار يخفف الألم (ستحصل على استمارة تجد عليها رسم لجدول الألم).
 - اتصل في حالة التقيؤ، الحرارة المرتفعة أو عند الاحساس بالقلق، بطبيب الأسرة أو الطبيب الجراح أو قسم علاج الصغار في المستشفى
- على الرقم 052 25 22 83

الرجوع إلى البيت

مفيد للمعرفة

المطعم

الطريق 130 ، الطابق السفلي (البنية الرئيسية)

يكون مفتوح من الساعة 09:00 إلى الساعة 19:30 (أيام الأسبوع) و من الساعة 10:00 إلى الساعة 18:30 (أيام عطلة نهاية الأسبوع و أيام الأعياد).

الدكان

المدخل الرئيسي، الطابق السفلي (البنية الرئيسية)

مفتوح من الساعة 08:30 إلى الساعة 19:30 (أيام الأسبوع) و من الساعة 14:00 إلى الساعة 17:30 (أيام عطلة نهاية الأسبوع و أيام الأعياد). تجد به مختلف أنواع باقات الورود، الفواكه، الجرائد أو الهدايا.

الهاتف النقال

يسمح لك بجلب الهاتف النقال معك إلى مركز الجراحة. يحتفظ به خلال العملية الجراحية في الخزانة الشخصية مع ملابسك. يمكنك استرجاعه واستعماله بعد أن تغير لباسك و تلبس اللباس الذي دخلت به. نسألك أن تحد من استعمال الهاتف النقال و أن تتحدث بصوت منخفض لكي لا تزعج المرضى الذين يتواجدون معك في الغرفة

حضر التدخين

التدخين ممنوع كلياً داخل المستشفى (الغرف، الممرات، قاعات الإنتظار،...) استعمال السيجارة الالكترونية هو كذلك ممنوع وفقاً للمادة القانونية لتاريخ 2009/12/22 .

يمكن التدخين فقط في الأماكن المسموح به و هو خارج البنية بجانب المدخل الرئيسي و هو مكان مغطى.

الاقلاع عن التدخين

هل ترغب في الاقلاع عن التدخين اتصل بطبيبك أو خذ موعد مع اختصاصي في التدخين على الرقم التالي 052 25 25 05 أطلب الكتيب الخاص بالاقلاع عن التدخين.

قبل القيام بأي عملية جراحية من الأفضل الاقلاع عن التدخين. من توقف لمدة 6 أو 8 أسابيع قبل العملية عن التدخين لن يتعرض لأي تعقيدات لها علاقة بالتدخين من جراء العملية. التوقف قبل 2 أسابيع أو 3 من يوم العملية لها فضل كبير على المريض حتى من يتوقف قبل 12 ساعة أو 24 ساعة من العملية أفضل من عدم التوقف نهائياً.

عند خروجك ستحصل على تقرير حول العملية تسلمه بدورك لطبيب الأسرة و أدوية ليوم واحد أو إلى (ما بعد عطلة نهاية الأسبوع). في الحالة التي يجب على الطبيب المكلف القيام بمراقبة للعلاج تقوم الممرضة المسؤولة بتعيين موعد للرجوع قصد المراقبة. يمكن لك الخروج من المركز بعد أن يصرح لك الطبيب المعالج بذلك. تقوم بالاتصال بمرافقك أو سنتصل به نحن. يمكن للمرافق أن يصطحبك من القاعة التي تسمى قاعة بعد الرعاية. أو في قاعة الإستقبال إن كان سيتأخر. اخبر الممرضة عند خروجك. في حالات استثنائية يقرر الطبيب أن تبقى في المستشفى قصد العلاج. في هذه الحالة سيتم نقلك إلى غرفة العلاج و سيتم إخبار مرافقك عن ذلك.

قبل خروجك يجب عليك أن تمر على مكتب الاستقبال للقيام بإجراءات الخروج الضرورية. لا يلزم دفع التكاليف مباشرة ستلقى الفاتورة في بيتك عن طريق البريد.

❑ لا تستعمل أي دواء في الأربعة وعشرين ساعة الأولى بعد العملية، ما عدا الذي استلمته من الطبيب المعالج أو الذي وصفه لك طبيب الأسرة.

❑ وجبة الأكل في الليلة بعد العملية يجب أن تكون خفيفة مثلاً (حساء، يوغورت ، وشريحة خبز،).

❑ لا تستعمل الكحول لمدة 48 ساعة بعد العملية.

❑ أخيراً بعد رجوعك إلى البيت في الحالة التي تشعر فيها بالألم أو لديك أسئلة مثلاً (الرعاية بعد الجراحة، مقاومة الألم، ...) اتصل بطبيب العائلة أو بطبيب المداومة. عند الحاجة سيبعثك إلى قسم المستعجلات في المستشفى.

رئيس قسم الجراحة

الدكتور Jo Maes

رئيسة الممرضين قسم الجراحة

السيدة Kathleen Van Overwalle

نائب رئيس الممرضين

السيدة Katrien De Vriendt

للأسئلة في ما يتعلق بدخولك إلى المركز اليومي

052 25 22 00

للأسئلة العامة حول الدخول إلى المستشفى

خدمة برمجة الدخول

052 25 25 74

سلامتك

شاركنا على الرعاية السليمة

يحرص مستشفى az Sin-Blasius على سلامة صحة المرضى بالمستشفى. يعمل كل من الأطباء والممرضين أقصى ما في جدهم ليوفروا لك إقامة سليمة و صحية. بصفتك مريض إمكانك المشاركة للوصول إلى النتائج المتوخات. تجد في ما يلي بعض الاقتراحات.

❑ التعريف على المريض

التحقيق من هوية المريض أمر مهم جداً لضمان سلامتك. لهذا يتم وضع سوار التعريف حول المعصم نجد عليه اسمك العائلي و الشخصي، تاريخ الولادة. تحقق من صحة هذه المعلومات ولا تقم بسحبه بدون سبب. عند عدم الحصول على هذا السوار أطلب الحصول عليه.

طلب المعلومات وإعطائها

سيقدم لك الأطباء كل المعلومات حول المرض الذي تعاني منه و حول الفحوصات التي سيقومون بها وكذلك العلاج الذي سيقدمونه لك و عن الأخطار المحتملة التي يمكن أن تتعرض لها. حين يكون أمر ما غير واضح اطلب المزيد من المعلومات من طبيبك أو الممرضين أو لما ينشغل بالك بشيء ما. اعطي معلومات كافية و صريحة لكل الطاقم الطبي، اخبرهم كذلك بما تشعر به كمريض.

المهلة الزمنية

داخل غرفة العمليات قبل الشروع في العملية الجراحية يكرر الطاقم الطبي بعض الإجراءات بصوت عال لمراقبة أمور إجراءات العملية. نسمى إجراءات السلامة هذه بـ "المهلة الزمنية" وهي تشبه الإجراءات التي يقوم به ربان الطائرة قبل إقلاع الطائرة.

الوقاية من عدوى المستشفيات.

النظافة هي أحسن وسيلة للوقاية من العدوى. في الحياة العادية يقوم الجلد بوقايتنا من العدوى خلال العملية الجراحية يكون المريض معرض لخطر الإصابة بأي نوع من العدوى لذلك ننصح بأن يكون جلد المريض نظيف جداً قبل العملية قم بتنظيف الجلد باستعمال الصابون و اغسل الشعر بالشامبو، إن كانت العملية تهم اليد أو القدم اهتم أكثر بتنظيف الأضافر. يمكن الإستحمام في الحمام أو باستعمال كيس اليد لكن نظن أن الإستحمام تحت الدوش أحسن وسيلة لأنه بهذه الطريقة يمكن إزالة الصابون و الوسخ بشكل جيد.

يحرص مستشفى az Sint-Blasius على تطبيق برنامج دقيق لتفادي تنقل العدوى بين المرضى. يتكون هذا البرنامج من مختلف الأشياء مثلاً التكوين الدائم للموظفين، الحرص على نظافة اليدين. تطبيق هذه الأوامر أمر مهم جداً عند الأطباء و الممرضين.

معلومات مالية

1. تكاليف الإقامة

- هل أمور التأمين الصحي على ما يرام؟ في هذه الحالة سيتم إرسال فاتورة العلاج مباشرة للتأمين الصحي ، لن تدفع أي تكاليف شخصية أو أي تكاليف مسبقة. (عكس إجراءات العلاج مع الإقامة في المستشفى).
- أمور التأمين الصحي غير مضبوطة؟ في هذه الحالة سيبعث لك المستشفى فاتورة العلاج. و ستدفع شخصياً كل التكاليف هل لديك أسئلة حول هذا؟ يمكن لك الإتصال بمصلحة الإستقبال للمركز اليومي على الرقم 052 25 22 00 .
- يجب عليك الإبلاغ عن غيابك في الحالة التي يتعدر عليك الميء في اليوم المحدد للعملية و ذلك في أجل مقبول (24 ساعة قبل الموعد المحدد). و إلا سنكون مضطرين لأن نرسل لك فاتورة إلغاء الموعد (€ 25).

2. المبالغ الإضافية

السعر الإضافي على الغرفة:

هل اخترت البقاء في غرفة لشخص واحد؟
إذن ستدفع مبلغ (€55) زيادة عن الثمن العادي.

أسعار إضافية على أتعاب الطبيب (التكلفة):

في الحالة التي تختار الإقامة في غرفة الفرد الواحد يمكن للطبيب و طبيب التبيج أن يرفعوا من أجورهم بقيمة 100 %.

الإقامة في غرفة الفرد الواحد لها مزايا في ما يتعلق براحة المريض ومسألة الخصوصية ولا علاقة لها بجودة العلاج. يتلقى كل المرضى نفس الرعاية الطبية في كل الغرف.
 لن تدفع التكاليف الإضافية المتعلقة بغرفة الفرد الواحد في الحالة التي يتم فيها نقلك لأسباب طبية أو في الحالة التي لم تطلب شخصياً بنقلك.

أثمنة إضافية أخرى على الأتعاب:

يمكن لبعض الأطباء الذين ليس لديهم اتفاقيات مع التأمين الصحي أن يرفعوا من أتعابهم (ما عدا في الحالة التي توجد فيها اتفاقيات مكتوبة). هذه الأثمنة لن تدفعها مباشرة للطبيب بل سيتكلف المستشفى بإضافتها على الفاتورة.

المبالغ المضافة والعلاج الغير طبي تدفع تكلفتها شخصياً، ما عدا إن كنت تتوفر على تأمين إضافي يسدّد هذه الأثمنة أو قسطاً منها. أطلب معلومات لدى شركة التأمين الخاصة بك.

بإمكانك الحصول من مكتب الاستقبال على لائحة تجد عليها أسماء الأطباء الذين لا تربطهم أي اتفاقية مع التأمين الصحي، و أنواع العلاج الذي لا يتم دفعهما من طرف التأمين الصحي.

هل لديك أسئلة؟

بإمكانك أن تسأل موظفي قسم الفواتير عن الثمن الذي ستكلفك الإقامة في المستشفى للعلاج. بإمكانهم أن يقوموا بعملية حسابية تعطي احتمال للثمن النهائي للإقامة والعلاج في المستشفى. من طبيعة الحال فإن الفاتورة ستكون حسب (نوع العلاج الذي تلقيته فعلياً، مدة الإقامة، الفحوصات الطبية الإضافية، الأدوية، إلخ ...)

معلومات الاتصال

للحصول على التكلفة المحتملة للعلاج والأسئلة حول الفاتورة والتكلفة الفردية، ...

خدمة قسم الفواتير 052 25 24 00

facturatie@azsintblasius.be

كل يوم من الساعة 9:00 إلى الساعة 15:45

للأسئلة حول بريد التذكير، تقسيم الدين ورده في مدة معينة، ...

خدمة المحاسبة 05225 24 13

debiteuren@azsintblasius.be

تجد كل المعلومات حول الأمور المالية على الموقع

[www.azsintblasius.be/patiënten/financiële info.](http://www.azsintblasius.be/patiënten/financiële%20info)

الحقوق، الأسئلة، الشكاوي

حقوق وواجبات المريض

بصفتك مريض تتوفر على الكثير من الحقوق. في بلجيكا. تطبق القانون الصادر في 2002 في ما يتعلق بهذه الحقوق

الحق في الحصول على خدمة من الجودة العالية وعند الرغبة الحق في المشاركة الشخصية في إجراءات العلاج.

الحق في حرية اختيار الطبيب و الحق في الحصول على رأي ثاني من طبيب آخر للحالة الصحية.

الحق في معرفة وضعية حالته الصحية

الحق في الإستشارة بقبول أو عدم قبول نوع من العلاج بعد الحصول على المعلومات الكافية.

الحق في ملف طبي شامل فيه معلومات كاملة و الحق في إمكانية مراجعة هذا الملف متى يشاء (أنظر لاحقاً)

الحق في حماية حياته الشخصية

الحق في تقديم الشكاوي لدى مكتب المحقق الوسيط

الحق في الحصول على أدوية لمقاومة الألم التي تحتاج إليها.

لكي نستطيع أن نوفر لك العناية الشاملة ينتظر منك الطاقم الطبي أن تحترم بعض الاتفاقيات مثلاً:

- أن تقدم المعلومات الصحيحة في ما يتعلق بهويتك
- أن تتعامل بجدية مع الممرضين والأطباء
- احترام الطاقم الطبي
- الاحتفاظ بوسائل العلاج
- دفع تكاليف العلاج
- احترام قواعد المستشفى (مثلاً أوقات الزيارة، التدخين، ...)

اقرأ المزيد في كتيب " حقوق وواجبات المريض " بإمكانك الحصول عليه من مكتب الاستقبال أو لدى خدمة الوساطة أو يمكن الاطلاع عليه على الأنترنت على موقع المستشفى.

ملفات المرضى

يتم فتح ملف طبي لكل مريض في المستشفى نسجل فيه كل المعلومات الخاصة به سواء كانت طبية، ترميضية أو الأشياء الخاصة بصحته. يعتبر الملف الطبي للمريض ملف خاص. يلتزم كل الموظفين في المستشفى بالسرية. بصفتك المريض بإمكانك الحصول على المعلومات عن طريق طبيبك المعالج ربما يسألك لكي تقومون سوباً بمناقشة المعلومات الموجودة في الملف. عند الضرورة يمكن لك أن تطلب نسخة كاملة أو قسط منها عن طريق السكرتارية الطبية 052 25 28 19 ستدفع حقوق النسخ. عند وفاة المرض يحق فقط للطواقم المعالج الحصول على نسخة من الملف.

إن كنت تحتاج إلى نسخة لأجل القيام بشكاية فيإمكانك الإتصال بمصلحة الوساطة. يمكن للأطباء و الممرضين الذين يشتغلون في مستشفى az Sint-Blasius الكشف على الملف الطبي فقط إن كانوا يشاركون في إجراءات العلاج و فقط للمدة التي يستلزمها العلاج. بإمكان طبيبك الخاص والأطباء الآخرون كذلك الكشف على ملفك الطبي فقط تحت نفس القواعد المذكورة أعلاه. كل هؤلاء ملزمون بسر الوظيفة.

للمزيد من المعلومات: www.azsintblasius.be 'الحقوق و الواجبات'

خدمة الوساطة

نعمل يوميا على أن نوفر إقامة مريحة لجميع المقيمين. رغم ذلك فإنه من الممكن أنك غير راض على شيء ما نقوم به في ما يتعلق بالرعاية التي نقدمها للمقيمين. من الأجدر أن تناقش الموضوع مع الطبيب المعني بالأمر أو الممرض أو رئيس القسم. إن لم تستطع الوصول إلى حل فيإمكانك دائماً الإتصال بمكتب المحقق، يعتبر المحقق هذا كوسيط بين المريض أو عائلته و المستشفى، يقوم بالوساطة و التحقيق بكل جدية و موضوعية.

للمزيد من المعلومات عن الوسيط و للاتصال به أو لديك أسئلة:
اتصل بمكتب الاستقبال في المدخل الرئيسي الطريق 1 جامعة داندرموند
الاتصال

الهاتف 052 25 28 68

ombudsdienst@azsintblasius.be

