

Planlı hastaneye alınış
(onthaalbrochure geplande opname)
Karřılama brořürü



az Sint
Blasius

İçindekiler (inhoud)

Hastaneye alınışınız	3
Hastanede kalışınız	4
Güvenliğiniz	7
Maddi bilgi	8
Eve çıkışınız	10
Haklarınız, sorularınız, şikâyetleriniz	11

hastaneye alınışınız (uw opname)

Yakın zamanda hastanemize alınıyorsunuz. Size gönülden **HOSGELDİNİZ** diyoruz!

Az Sint-Blasius iki kampüste yerleşmiştir, Dendermonde ve Zele. Yerleşke Dendermonde özellikle acil hizmete odaklanmıştır. Yerleşke Zele özellikle uzun süreli, yaşlı ve palyatif bakım ve rehabilitasyon üzerine odaklıdır.

Bu broşürde hastanemiz ve hastanede kalışınız ile ilgili birçok pratik bilgi bulacaksınız. Doğal olarak her zaman hekimlerimizden ve çalışanlarımızdan ek bilgi edinebilirsiniz. Onlar hastanede kalma sürecinizin en iyi şekilde geçmesi için size severek yardım edeceklerdir.

Size acil şifalar diliyoruz.

Yönetim kurulu, müdüriyet, doktorlar ve çalışanlar.

Planlanmış hastanede kalış (geplande opname)

Aile doktorunuz veya uzman doktorunuz hastanede kalmanızla ilgili sizinle konuştu. Yine de sizin kayıt hizmetleri ile iletişime geçmeniz çok önemlidir. Telefon numaranız yakın zamanda değişti mi? Bunu hizmetten bir görevliye kesinlikle bildiriniz. Ameliyat olmanız gerektiği zaman, bir gün önceden şu sebeplerden dolayı aranabilirsiniz:

- ✘ Hastaneye kayıt yapmanız gereken saati bildirmek için
- ✘ Hastaneye yatmanız ile ilgili gözden geçirilmesi gereken bütün bilgiler ile bir kontrol listesi için
- ✘ Oda seçiminizle ilgili not almak için.

Kayıt planlama hizmetleri (rota 60)

Her iş günü saat 08.00 ve 17.30 arası

Cumartesi saat 9.00 ve 12.30 arası

Tel: 052.25.25.74

Yapılan ön çalışmalar (Vorbereidende onderzoeken)

Ameliyat öncesi genellikle bir takım araştırmalar yapılmalıdır, kan tahlili, kalp araştırması veya akciğerlerin röntgeni gibi. Aile doktorunuz bu araştırmaları sizin için düzenleyecek en doğru insandır.

Bugün dahi kendisi ile iletişime geçiniz ki araştırmalar zamanında yapılmış olsun (ameliyattan en az üç gün önce). Aile doktorunuz tahlillerin sonuçlarını doldurulmuş bir soru listesi ile sizinle gönderecektir. Bu sonuçları hastaneye alınacağınız gün beraberinizde getiriniz. Tahlil sonuçlarında bir eksiklik olduğu takdirde, ameliyatı erteleme olasılığı bulunabilir.

Bu tahliller ameliyat öncesi az Sint- Blasius'ta olabilir. Bu durumda kayıt planlama hizmetleri sizinle birlikte bu tahlilleri planlayacaktır. Aile doktorunuz tahlillerin sonuçlarının kopyasını alacaktır.

Hastanede kalmak için nelere ihtiyacınız var?(wat heeft u nodig voor opname)

Birinci katta resepsiyonda kayıtnızı yaptırınız. Bilgi noktalarının bir tanesinde “ opname (hastaneye alınma)” yı seciniz. Gişelerde resepsiyon görevlisine gidebileceğiniz sıra numarası verilecektir.

Aşağıdakileri getiriniz

1. İdari işler için

Elektronik kimlik kartınızı (EID)

EID'si olmayan (örneğin 12 yaş altı çocuklar):

ISI+ kartı ve sağlık sigortası etiketleri

Hastane sigortanız olduğu takdirde: sigorta kartınız ve/veya sigortacınızın bilgileri

İş kazası olduğu takdirde:

İşvereninizin adı ve adresi





İş kazaları sigortasının adı ve poliçe numarası

Belçika sağlık sigortasında kayıtlı değilseniz: Avrupa sigorta kartı veya E112

2. Uzman doktor için

Bizim verdiğimiz ilaç torbası içinde devamlı veya son günlerde kullandığınız ilaçlarınız (sayfa 7'ye bakınız “ ilaçlar”)

Mümkünse

-  Kan grubu kartınız
-  Alerji bilgileriniz
-  Aile doktorunuzdan veya sizi yönlendiren doktorunuzdan mektup
-  RX-,CT- veya NMR- röntgenleri, diğer tıbbi dokümanlar

3. Kendiniz için

Banyo malzemeleri (kese, havlu, sabun, tıraş malzemeleri, diş macunu, diş fırçası,...)

Yatak kıyafetleri, iç çamaşırları, sabahlık, terlik, mendil

Çocuğunuzun hastaneye alınması için: sevdiği bir oyuncak veya bebek



Hastaneye alınışınız ile ilgili sorularınız olur ise telefon ile bizimle irtibata geçebilirsiniz:

Resepsiyon hizmetleri (rota1)

Tel: 052 25 20 11(genel)

052 25 26 13 (hastaneye alınmanız ile ilgili sorular için)

Hastaneye alınmanızı kimlere bildirmelisiniz? (wie verwittigt u van uw opname)

-  Sağlık sigortanız
-  Hastane sigorta kurumunuz

- Aile doktorunuz
- İşvereniniz

Hangi odayı seçiyorsunuz? (welke kamer kiest u?)

Resepsiyon görevlisine oda seçiminiz ile ilgili son kararınızı bildirmelisiniz. Aşağıdakiler arasında seçim yapabilirsiniz:

- Daha fazla kişinin kaldığı oda (en fazla 3 kişi- sadece kampus Zele'de)
- İki kişilik oda
- Tek kişilik oda
- Çocuk ve doğum servisinde bir kaç aile odaları var(veliler / eş için gece kalabilme imkânı)

Dikkat ediniz: tek kişilik odalar sınırlı olduğundan, hastanemiz hastaneye alındığınız zaman bu tip odayı size temin edebilme garantisi verememektedir. Oda tiplerinin farklı ücretleri için, bakınız sayfa 8 “ maddi bilgiler”.

Serviste kalışınız (uw verblijf op de afdeling)

Gün bölümü

Kahvaltı	saat 08.00 civarı
Öğlen yemeği	saat 12.00 civarı
Aksam yemeği	saat 17.30 civarı

Her gün derecenizin kontrolü ve olası bir kan tahlili ile başlıyor. Öğlen öncesi, hemşirelik bakım, sizi tedavi eden doktorunuzun ziyareti, tahliller ve tedaviler ile dolduruluyor. Hemşireler öğleden sonra ve akşamda bakım için geliyorlar. Tıbbi araştırmalar günün her diliminde planlanabilir.

Servisin dışına çıktığınızda her zaman başhemşireye bildiriniz. Bu zamanda sabahlık giymeyi tercih ediniz.

Odanızda hemşirenin yardımına ihtiyacınız olduğunda, yatak zilini kullanınız (= kırmızı düğme).

Ağrı/ acı

Ağrınızın/ acınızın hafifletilememesi, iyileşmenizi yavaşlatabilir veya zorlaştırabilir. Bundan dolayı hastanemizde özellikle ağrı/acı ve ağrı/ acı tedavisinin üzerinde odaklanıyoruz. Hemşirelerimiz size her gün ağrınız/ acınız olduğunu soruyorlar ve ağrı /acı skorunuzu not ediyorlar. Böylelikle 0 ağrı/acı yok ve 10 düşünebileceğiniz en kötü ağrı/acı demektir. Gerekirse uygun bir ağrı tedavisi başlatıyoruz. Ağrınızı tamamen yok etmek her zaman mümkün değildir, ama dayanılabilir bir seviyeye getirmek mümkündür. Ağrı hissetmeye devam ettiğiniz takdirde, nerede olursa olsun, bunu her zaman bildirmelisiniz.

Öğünler

Her gün yanınıza bir sonraki günün öğünleri ile ilgili seçimlerinizi not etmek için birisi gelecektir. O an rahatlıkla sorularınızı sorabilirsiniz veya öğünler ile ilgili yorum yapabilirsiniz. Diyet uygulamanız gerektiğinde, günlük menü uyarlanacaktır. Diyetiniz ile ilgili sorularınızı diyetisyenlere sorabilirsiniz, tel: 052 25 25 06(hastane içi -25 06)

Lokanta

Rota 130, zemin kat

Saat 09.00'dan 19.30'a kadar (hafta günleri) ve saat 10.00'dan 19.30'a kadar (hafta sonları ve bayram günleri)

Günde iki defa sıcak yemek servisi yapılmaktadır: saat 11.00'den 14.00'e kadar ve 16.30'dan 18.45'e kadar.

Dükkân**Giriş koridoru, zemin kat**

Saat 08.30'dan 19.30'a kadar açık(hafta günleri) ve saat 14.00'den 17.30'a kadar (hafta sonları ve bayram günleri).

Çiçek, meyve, gazete, dergi ve küçük hediyelikler ile çeşitli bir gama bulacaksınız.

Değerli eşyaları muhafaza etme

Hastaneye yatmaya gelirken para, mücevher veya değerli eşyalar getirmeyiniz. Az Sint- Blasius kayıp veya hırsızlıktan sorumlu değildir. Çoğu bölümlerde gardırobun içinde yerleştirilmiş güvenli bir kasa bulunmaktadır. Bunun içerisinde değerli eşyalarınızı saklayabilirsiniz. Kaldığınız odada güvenli bir kasa bulunmuyorsa, resepsiyondaki güvenli kasayı kullanabilirsiniz. Emanet ettiğiniz nesnelere Pazartesi'den Cuma'ya kadar saat 08.00 ve 16.00 arası isteyebilirsiniz.

Kayıp olmuş veya çalınmış eşyalar için de resepsiyon görevlilerine başvurabilirsiniz, tel: 052 25 20 11.

Sigara yasağı

Hastanenin her yerinde (odalarda, koridorlarda, bekleme salonlarında,...)kesin bir sigara kullanma yasağı vardır. E-sigara kullanımı yasaktır (22.12.2009 tarihli kanun uyarınca).

Sigara kullanmaya sadece 07.00 ve 21.00 arası sigara kullanımı için amaçlanmış üzeri kapalı bir alanda izin verilmiştir, dışarıda ana girişin yanında. Sigara kullanmak saat 21.00 ve 07.00 arası mümkün değildir.

Sigarayı bırakmak

Sigarayı bırakmak istiyorsanız veya sigara kullanımı yasak olan sürece (saat 21.00'den 07.00 kadar) uymak zor geliyor ise, (aile)doktorunuz ile bu konu ile ilgili konuşunuz veya doktor tabakologdan randevu alınız. Bu randevuyu hastanenin randevu bürosundan yapabilirsiniz: 052 25 25 05. Sigarayı bırakma danışmanlığı broşürümüzü de isteyiniz.

Ameliyat öncesi mümkün olduğunca uzun bir süre önceden bırakınız. Ameliyattan 6–8 hafta öncesi bırakırsanız, tütünden dolayı olabilecek komplikasyonların riski kaybolacaktır. Daha sonra bırakırsanız (ameliyattan 2–3 hafta öncesi), riskleri yine dikkate değer ölçüde azaltacaksınız. Hatta ameliyattan 12–48 saat öncesi dahi bırakırsanız, yine de faydası olacaktır.

Tekerlekli sandalye

Hastaneye alınmış hastalar hastanede kaldıkları süre içerisinde hastanenin tekerlekli sandalyelerini kullanabilirler. Bunun için resepsiyona 25 Euro garanti ödüyorsunuz (birinci kat, rota 1, her iş günü saat 6.45'den 19.45' e kadar.

Konsültasyon veya tahlil için hastaneye gelen ziyaretçiler ve hastalar, giriş koridorundaki tekerlekli sandalyeleri kullanabilirler. Bunun için 2 Euro'ya ihtiyacınız var. Kullandıktan sonra tekrar paranızı alabilirsiniz.

Kamu hizmetleri (nutsvoorzieningen)

Radyo, TV, telefon ve internet için multimedya monitör

Odalarda multimedya monitöre sahipsiniz. Bu aynı anda TV- ve bilgisayar ekranıdır. Ekran hareket edebilir bir koldadır ki bu şekilde kendinize yakınlaştırabilirsiniz, Dokunmatik ekran üzerinden çalıştırabilirsiniz; çok basit ve kullanışlı.

Multimedya monitör ile radyoyu, televizyonu ve telefonu kullanabilirsiniz ve her hangi bozuklukları bildirebilirsiniz. İnternette mevcuttur. "hastalar için enformasyon" düğmesinden ameliyatlar, tahliller, güvenli ilaçlar ile ilgili bilgi edinebilirsiniz. Kayıtınız sürecinde veya sonrasında resepsiyondan aşağıdakiler için başvurabilirsiniz:

- Telefonu kullanabilmek için kod
- Kendi diz üstü bilgisayarınızda internet kullanımı için talimatlar.

Cep telefonu

Cep telefonu tıbbi cihazların çalışmasını bozabilecek radyo dalgalar göndermektedir. Bundan dolayı lütfen cep telefonlarınızı tıbbi cihazların yakınlarında kullanmayınız. Kendi rahatınız ve diğer hastaların rahatı için cep telefonunuzun kullanımını odalarda en aza indirmenizi istiyoruz.

Ziyaret saatleri

Genel	14.30'dan 20.00'ye kadar
Yoğun bakım	14.30'dan 15.00'e kadar ve 19.00'dan 20.00'ye kadar

Hastaların önemi için ziyaret başı 3 kişiden fazlasına izin verilmemektedir. Bu bölüme 16 yaşından küçükler giremezler.

Çocuk bölümü

Veliler veya güvenilir kişi için devamlı ziyaret
Diğer ziyaretçiler için 14.00'den 20.00'ye kadar



Psikiyatri

Pazartesi, Salı, perşembe, Cuma:
16.30'dan 20.00'ye kadar
Çarşamba, Cumartesi, Pazar ve bayram günleri:
14.00'den 20.00'ye kadar

Geriatri

Saat 14.00'den 20.00'ye kadar

Ziyaretçiler için yönergeler

-  Ziyaret saatlerine uyunuz ki dinlenmek ve bakım için yeterli zaman kalsın
-  Çocuklarınızı koridorda oynatmayınız. Sessizlik hastanede önemlidir.

- ✘ Doktor- uzman doktor ziyaretini yaptığında veya hemşire bakım yaptığında, lütfen odayı terk ediniz.
- ✘ Ziyaret saatlerinde sapma için başhemşire ile konuşunuz.

Bir çocuğun hastaneye alınışı (opname van een kind)

Çocuğunuzu mümkün olduğunca hastaneye yatmasına hazırlayınız. Hastaneye yatması ile ilgili herkesin başına gelebilecek bir şey gibi konuşunuz. Çocuğunuzu hastanede olayların akışı ve ameliyat ile ilgili fazla detaya girmeden bilgilendiriniz. Bilgilendirmeyi basit ve dürüst tutunuz.

Çocuğunuz hastanede yatarken bizim maskotumuz Molly'yi keşfedecektir. Molly macerayı seven uzaylı bir yaratıktır. Molly roket ile gezegenler etrafında uçuyor ve az Sint-Blasius'te yeryüzüne iniyor. Molly çocuğunuzun hayal gücünü harekete geçiriyor ve en iyi arkadaşı oluyor....

Güvenliğiniz (uw veiligheid)

Hasta rehberliği

Rota 66- her iş günü saat 9.00'dan 16.00'ya kadar

Bekleme süreçlerini engellemek için, hemşireler aracılığı ile önceden bir randevu yapınız. Hastanede kalmak çok derin izler bırakabilir. Hastalanmak size ve etrafınızdakilere bir hayli endişe, duygu ve zorluklar getirebilir. Hasta danışmanlığı hizmetleri size çözüm aramakta yardım edebilir. Yardım her zaman sizinle, tedavi olduğunuz doktorunuz ve bölüm hemşireleri ile istişare ettikten sonra olacaktır.

Sosyal hizmetler

- ✘ Hastalığınız sürecinde yardım ve yönlendirme
- ✘ Hastanede kalmanız ile ilgili idari zorluklarda yardım
- ✘ Maddi düzenlemeler
- ✘ Sağlık sigortası ile iletişim
- ✘ Sosyal yardımlar ve tahsillerle ilgili bilgilendirmek
- ✘ Hastaneden taburcu olduğunuzda, eve dönmek (artık) mümkün değilse, çözümler aramak
- ✘ Evde bakım ile ilgili bilgilendirmek (evde bakım, temizlik hizmetleri, aile yardımı,...)

Dini, ahlaki veya felsefi yardım

Her ahlaki, dini veya felsefi inançlar az Sint- Blasius'te saygı ile karşılanmaktadır. Bir dinin hizmetlisini veya temsilcisini veya danışmanını talep edebilirsiniz. Bu talebinizi kapalı bir zarf içinde hemşireye verebileceğiniz "dini, ahlaki veya felsefi yardım" formunda belirtebilirsiniz. Bu formu doldurmak zorunda değilsiniz. Sonradan seçiminizi değiştirmek isterseniz, bunu bize her zaman bildirebilirsiniz.

Ağrı hemşiresi

Akut ve kronik ağrıların değerlendirilmesinde ve tedavisinde özel uzmanlığı vardır.

Göğüs hemşiresi

Göğüs kanseri hastalarını tedavi sürecinde ilk müracaattan itibaren izlenim süresince yönlendiriyor.

Psikologlar

Psikologlar diğerlerinin yanı sıra geriatri, palyatif birim, onkoloji (kötü huylu hastalıklar), ağrı kliniği, uyku laboratuvarı, hafıza kliniği ve rehabilitasyon 'da çalışıyorlar. Diğerlerinin yanı sıra sizi korku ve depresyon şikâyetlerinizde, işleme sorunlarınızda ve sigarayı bırakmanızda yönlendirebilirler. Yönlendirme bireysel veya grup halinde olabilir.

Psiko sosyal destek ekibi

Kanser teşhisi koyulan hasta, bir andan bir ana sorularla ve hoş olmayan duygularla karşı karşıya kalmaktadır. Tedaviden sonra dâhil sürekli baş gösterebilecek sorular ve güvensizlikler olabilir. İlgili doktorlar ile birlikte bu ekip insanlar kanser hastalarını en sağlıklı bir şekilde hastalıkları ile başa çıkmaya yardım ediyorlar.

Palyatif destek ekibi

- ✘ Yaşamı sonlandırma ile ilgili olabilecek bütün kararlar ile hastanın ve yakınlarının yardımı, genel bakıma bakış açısıyla: iyi bir ağrı- ve belirti kontrolü, psikolojik, sosyal ve manevi rehberlik
- ✘ Yardımlar (palyatif ev bakım primi, palyatif izin,...) ve hizmet sunumu (palyatif ev bakımı, palyatif birim,...) ile ilgili bilgilendirme.

Pastoral hizmet/ manevi bakım

Pastoral hizmetlerin üyeleri talepte bulunan hem hastaya hem yakınlarına erdemli bir konuşma imkânı sunuyorlar. Pastoral bir görevli ile görüşebilmek için Katolik olmanız gerekmemektedir. Papazlar bütün hasta ve yakınları için vardır, dini/inançlı veya değil.

Bunların yanı sıra bazı Hristiyani ritüellerde sunabilirler:

- ✘ Dekanlık rahipler ile birlikte çalışarak, hasta yakınlarının eşliğinde ağır hastaların kutsal yağlanması
- ✘ Günlük veya Pazar günleri yatak başında ayin
- ✘ Ölmekte olana kutsal bir dua
- ✘ Morgda veda duası
- ✘ Pazar günü Assai rabbani ayinine katılma

Güvenli bakıma yardım ediniz

Az Sint-Blasius hasta için güvenli bir bakım için devamlı çalışıyor. Doktorlar ve görevliler hastanede kalma sürecinizin güvenli geçmesi için her şey yapıyorlar. Hasta olarak sizde önemli bir katkıda bulunabilirsiniz. Aşağıda bir kaç öneri:

✘ Hasta belirlenmesi

Hastaları dikkatle belirlemek sizin güvenliğinize katkıda bulunur. Bu yüzden hastaneye alındığınızda soyadınız, adınız ve doğum tarihiniz yazılı bir bileklik takılıyor. Bu bilgilerin doğruluğuna bakınız. Bilekliği çıkartmayınız! Kimlik bilekliğiniz olmadığı takdirde, isteyiniz.

✘ Bilgi almak ve vermek

Doktorlarımız hastalığınız, planlanmış araştırmalar veya tedaviler ve muhtemel riskler ile ilgili sizi

bilgilendireceklerdir. Yeterince anlamadığınızda veya bir şey hakkında endişe duyduğunuzda doktorunuzdan veya hemşireden ekstra açıklama isteyiniz.

Bütün bakım çalışanlarına doğru bilgi veriniz. Doktorunuza veya hemşireye kendinizi nasıl hissettiğinizi anlatınız.

Bazen farklı görevliler sizden aynı bilgiyi sorabilirler (örneğin alerji, ameliyatta doğru taraf). Bu bilginin çok önemli olduğundan ve defalarca kontrol edilmesi gerektiğinden kaynaklanıyor. Farklı bakım hizmetlilerinden çelişkili bilgi aldığınızı mı düşünüyorsunuz? Bunu rahatlıkla bildirin ve sorularınız ile kime başvuracağınızı sorunuz. Taburcu olmanız yaklaştığında, evinize geldiğinizde tedavi süreci ile ilgili açıklama isteyiniz.

Hastane iltihaplarını önleme

İyi bir hijyen iltihapları önlemek için çok önemli. En azından yemeklerden önce ve sonra, tuvalet kullanımından sonra, odanızı terk etmeden önce ve ziyaretçiler ve diğer hastalar ile temastan sonra ellerinizi iyice yıkayınız.

Az Sint-Blasius hastalar arasında mikropların aktarımını önlemek için çok sıkı bir yönetim uygulamaktadır. Bu yönetim eğitim, yönergeler ve ayrıntılı bir el hijyenini içermektedir. Bu yönergelere uymak hemşirelerimiz ve doktorlarımız için çok önemlidir.

Bunların yanında ziyaretçiler ile aynı bardaktan veya fincandan içmeyiniz. Başkalarına sizin kişisel eşyalarınızı, tarak, tıraş makinesi, diş fırçası, havlu gibi kullanmalarına izin vermeyiniz.

İlaçlar

Hastaneye alındığınızda sağlık görevlilerimizin evde devamlı aldığınız ilaçlarınızla ilgili (doktor reçetesi ile veya reçetesiz) doğru bir özet almaları gereklidir. Bundan dolayı hastaneye alındığınızda her zaman **güncel ilaç listenizi veya ilaçlarınızı orijinal paketlerinde beraberinizde getiriniz**. Örneğin kan sıvaticılar, uyku ilaçları, ağrı kesiciler, göz damlaları, merhemler, iğneler ve nefes açıcı ilaçları düşününüz. Hatta haftada bir defa, ayda bir defa veya sadece ihtiyaç halinde kullandığınız ilaçlarınızı da unutmayınız.

İlaçlarınızı getirmek için hastaneye alınmadan önce hastane planlamasının size verdiği “kişisel ilaçlar için torbayı” kullanabilirsiniz. İçine orijinal paketlerinde bulunan mevcut kullandığınız ilaçlarınızdan bir miktar koyunuz ve sizinle hastaneye alınma konuşmasını yapan hemşireye veriniz.

Poşetin üzerine her ilaç için aşağıdakileri yazınız:

Adını (örneğin Dafalgan), dozunu (örneğin 1 gram) alma şeklinizi (örneğin yutarak, iğne vurarak, nefes yolu ile) ne kadar sıklıkla aldığınızı (örneğin günde 3 defa).

Belirli ilaçlara, kontrast maddelerine veya gıda maddelerine karşı alerjiniz var ise, bunları bildirmek çok önemlidir.

Hastanede kaldığınız süreçte sizi tedavi eden doktorunuz ilaç tedaviniz ile ilgili kararları alacaktır. Onun talimatlarına iyi uyunuz. Evde kullandığınız ilaçlarınız geçici olarak ameliyatları veya tedavileri bozmaması veya belirli ilaçlarla birlikte alınmadığından uyarlanabilir.

İlaçlarınız beklediğinizden farklı görünüyor veya size verilen ilaçlarla ilgili tereddütlü müsünüz? Tereddüt etmeyiniz ve hemen bilgi isteyiniz. Alerjik olduğunuzu bildiğiniz ilaçları ve gıdaları kabul etmeyiniz.

Maddi bilgiler (financiele informatie)

Resepsiyona kayıtnızı yaptırdığınız gün bir peşinat ödemelisiniz. Bunun tutarı (sigorta statünüze bağlı) 20 ve 150 Euro arasındadır. Ödemeyi bancontact, visa veya mastercard veya nakit ödeyebilirsiniz.

Hastaneden çıktıktan sonraki ayın sonunda son hesaplama ile ilgili bir fatura alacaksınız. Bunu ancak havale yolu ile ödeyebilirsiniz.

Hastane, hastanede kalma ile ilgili faturanın en büyük kısmını doğrudan sağlık sigortanıza gönderecektir. Kişisel hisseniz, yani kendinizin ödemesi gereken kısım, yasal belirlenmiştir. Belirli kategoriler, çocuk hastalar, işsizler ve WIGW (dullar, engelliler, emekliler ve yetimler) ayrıcalıklı olanlar, düşük kişisel bir hisse ödemeliler.

1. Hastanede kalma ücreti

Hastaneye alındığınız günler için hastanede kalma ücreti hesaplanıyor. Bu miktar devlet tarafından yasal olarak belirlenmiştir (RIZIV= hastalık ve engellilik sigorta enstitüsü)

2. Oda için ek ücret

Müşterek veya iki kişilik oda seçtiğiniz zaman oda için ek ücret ödememelisiniz. Diğer odalar için aşağıdaki tabelada belirtilen ek ücretler bir gün için geçerlidir.

Oda tipi	günlük ek ücret
Bir kişilik oda	€ 55,00
Bir kişilik odada ek ücret ödemiyorsunuz:	
- Tıbbi nedenlerden dolayı kaldığınız takdirde	
- Yoğun bakım bölümünde kaldığınız takdirde	
- Veya kendiniz tek kişilik oda talebinde bulunmadığınız takdirde.	
<i>Tek kişilik odanın veya aile odasının ek ücreti büyük konfor ve kişisel gizliliğiniz ile bağlantılıdır. Bakım kalitesi her odada aynıdır.</i>	
Birlikte yatan partner/ aile üyesi için ücret (yemeksiz)	€ 8,50
Doğumhanede: aile odası (yemeksiz)	
- Anne ve çocuğu için ücret	€ 65,00
- Birlikte yatan baba veya aile üyesi	€ 8,50
Doğumhaneden bilgi edininiz	
Çocuk bölümünde: çocuğunuzun yanında geceleme (her zaman yemekli)	
- Tek kişilik oda	€ 30,00
- İki kişilik oda	€ 20,00

3. İlaç masrafları

Faturada bu miktarlar "ilaç ve parafarmasötik ilaçların giderleri, implant giderleri" başlığı altında bulabilirsiniz.

İlaçlar için geri ödemeler için çeşitli yasal kategoriler geçerlidir.

Farmasötik maddeler

İlaçlar tiplerine göre bölünmektedir: bunun için tamamı, kısmi veya hiç geri ödeme öngörülmüştür.

Parafarmasötik maddeler

Bunlar farmasötik özelliği olmayan maddelerdir, örneğin merhemler, cold packs, termometreler. Ayrıca bunların ücretlerini siz ödemelisiniz

Implantlar, protezler ve implant olamayan tıbbi yardım maddeleri

Bunların örnekleri kalça ve diz protezleri, platinler, vidalar. Çoğu implantlar ve protezler için geri ödeme öngörülmüştür.

Tedavi gördüğünüz doktorunuzdan veya hastane sigortanızdan önceden bilgi edininiz.

4. Doktorların ücretleri

Doktorların performansları doktor ücretlerine yol açmaktadır. Doktor ücretlerinin değerleri devlet (RIZIV) tarafından belirlenmiştir. Hastane faturanızda tedavi gördüğünüz doktorunuzun harçlarının (doktor ücretleri) yanı sıra bir kaç diğer harçlarda bulunmaktadır:

- Her hastaneye alınma ile ilgili sözde sabit oranlı ücretler veya
- Bakım sürecinize (örneğin kan tahlili, radyoloji, anestezi,...) dahil olan doktorların ücretleri

Doktor ücretlerine doktor ücretleri ve ekleri

Az Sint Blasius'da bütün doktorlar -RIZIV tarafından belirlendiği gibi- taahhüt oranlarına hastaneye alınma veya günü birlik hastaneye alınmada uymaktadırlar. Bu taahhüt oranları " kabul hekimler sağlık sigortalarında belirlenmiştir. Doktor ücreti ekleri ancak hasta kendi isteği ile tek kişilik odaya alındığı zaman yüklenebilir. Az Sint Blasius'un doktorları en fazla 100% doktor ücreti eki almayı kabul etmişlerdir. Bu ekler tamamen sizin yükümlülüğünüzdür ve sağlık sigortasının değil.

Olağanüstü performanslar

Belirli performanslar için (örneğin estetik operasyonlar) devlet tarafından finans sağlanmamaktadır. Bu durumlarda doktor hastane ile istişare ederek hangi miktarların hesaplanmaya mümkün olduğunu belirleyecektir. Bu tarifler oda tipini dikkate almaksızın hesaplanacaktır. Belirli bir operasyon için hangi miktarın ödenmesi gerektiğini önceden doktorunuzdan bilgi edininiz.

5. Hasta için başka ek maliyetler

Sağlık sigortanız içecek ücretlerini karşılamamaktadır. Bunun için günlük 0,40 Euro hesaplanacaktır.

6. Faturanız ile ilgili fiyat göstergeleri ve başka sorularınız.

Muhasebe görevlilerine operasyonun ve hastanede kalmanız hakkında yaklaşık tutarı sorabilirsiniz. Onlar size fiyat göstergesi verebilirler. Son fatura önceden tam belirlenemeyen (örneğin hastanede kalma süreci, ek tahliller, ilaçlar, vs....) farklı faktörler tarafından etkilenmektedir.

İletişim bilgileri

-  Maliyet benzetimi ve fatura, hasta ücretleri ve ön ödeme ile ilgili diğer sorularınız için:

Fatura hizmeti 052 25 24 30

facturatie@azsintblasius.be

Her gün saat 09.00 ve 15.45 arası

📌 Hatırlatmalar ve taksitler ile ilgili sorular için

Muhasebe hizmetleri 052 25 24 13

debiteuren@azsintblasius.be

Finansal bilgiyi web sitemizde de bulabilirsiniz:

www.azsintblasius.be/patienten/financiele info.

Eve gelişiniz (uw thuiskomst)

Taburcu oluşunuz

Hastanede kalmanızın sonunda tedavi gördüğünüz doktorunuz ve başhemşire size hastaneden çıkmanız ile ilgili gün ve saatini vakitli bir şekilde bildireceklerdir. Aracınız yok ise, başhemşire sizin için araç ayarlayabilir.

Odanızı terk ederken dolaplarda, komodinde, banyoda veya buzdolabında hiç bir şey unutmadığınızı kontrol ediniz.

Hastaneye alınırken faturanızda bir ön ödeme yaptığınızdan dolayı, eve çıkarken resepsiyona uğramanız gerekmemektedir.

Hastaneden taburcu olma belgeleri

Aile doktorunuz için bir taburcu mektubu verilecektir. Evinize geldiğinizi aile doktorunuza bildirmeniz faydalıdır. Aile doktorunuza taburcu mektubunuzu veriniz ki sizin sağlık durumunuzu takip edebilsin. İhtiyaç halinde 1- 2 günlük ilaç verilecektir. Aile doktorunuz size ilaçlarınız için reçete verecektir.

Gerektiğinde aşağıdaki belgeler de verilecektir:

- 📌 İşvereniniz için belge
- 📌 Okul için belge
- 📌 Evde hemşire bakımı veya kine terapi için reçete

Evinize geldiğiniz zaman, operasyondan dolayı sorunlar olursa veya ekstra sorularınız (örneğin operasyon sonrası bakım, ağrı kesiciler) olduğunda en iyisi aile doktorunuza veya nöbetçi aile doktoruna başvurmanız. Gerektiğinde o sizi acil servise yönlendirecektir.

Haklar sorular ve şikâyetler (rechten, vragen, klachten)

Hastanın hakları ve görevleri

Hasta olarak bir takım haklarınız vardır. Ülkemizde bunlar 2002'den itibaren yasal olarak belirlenmiştir.

- 📌 Kaliteli bir bakım hakkı, talep üzere, bakım sürecine katılım
- 📌 Meslek icraat edeni seçme ve ikinci bir görüş (başka bir doktorun düşüncesi) hakkı
- 📌 Sağlık durumunuza ilişkin bilgi hakkı
- 📌 Önceden bilgilendirildiğiniz bir tedaviye veya operasyona izin verme hakkı

- ✔ Dikkatle muhafaza edilmiş bir hasta dosyası hakkı, inceleme ve kopyalama mümkün olmalıdır (devamına bakınız)
- ✔ Kişisel hayatınızın korunma hakkı
- ✔ Hasta temsilciliğinde şikâyetinde bulunma hakkı
- ✔ Gerekli ağrı önleme hakkı

Bakım görevlilerimizin 'de sizden beklentileri vardır. Size mümkün olan en iyi tıbbi bakımı sunabilmek için, hasta olarak birkaç anlaşmalara gerçekten uymanız gerekmektedir, diğerlerinin yanı sıra:

- ✔ Kimliğiniz ile ilgili doğru bilgi vermelisiniz
- ✔ Beraber işbirliğinde olmalısınız (bakım görevlilerine ve tedavinize)
- ✔ Bakım görevlilerine saygı ile davranmalısınız
- ✔ Eşyaları dikkatli kullanmalısınız
- ✔ Tedavinizi ödemelisiniz
- ✔ Hastane kurallarına uymalısınız (örneğin ziyaret saatleri ve sigara kullanma yasağı) "hastanın hakları ve görevleri" broşüründe daha fazlasını okuyunuz. Resepsiyondan veya hasta temsilciliğinden alabilirsiniz veya web sitemizde (odanızda multimedya monitörden) okuyabilirsiniz.

Hasta dosyaları

Hastanede her hasta için tıbbi, bakım ve para medikal veriler içeren bir dosya hazırlanmaktadır. Hasta dosyası tamamen gizlidir. Bütün çalışanlarımız meslek sırrına tabidir. Hasta olarak tedavi gördüğünüz doktorunuza daha çok bilgi için başvurabilirsiniz ve birlikte verilerinizi incelemeyi talep edebilirsiniz. İhtiyaç olduğunda tıbbi sekreterlikten dosyanızın veya bir kısmının kopyasını isteyebilirsiniz, tel: 052 25 28 19. O zaman kopyanın ücretini ödemelisiniz. Hastanın vefatında dosyayı inceleme hakkı ancak meslek icraat edene aittir.

Şikâyetinde bulunmak için kopya istiyorsanız, hasta temsilciliğine yönelebilirsiniz.

Az Sint Blasius'un doktorları, hemşireleri ve diğer bakım görevlileri doğrudan tedavinizle bağlantılı olmak şartıyla ve tedavi devam ettiği süre içinde dosyanıza bakabilirler.

Aynı şartlar altında aile doktorunuz ve başka hastanelerde görevli diğer uzmanlarda dosyanıza başvurabilirler. Bütün bu kişiler sıkı bir şekilde meslek sırrına tabidirler. Daha fazla bilgi www.azsintblasius.be " hastanın hakları".

Değerlendirme formu

Gelecekte hizmetlerimizin daha iyi olması için, hastanemizde kalmanızı nasıl tecrübe edindiğinizi öğrenmek isteriz. Dolayısıyla değerlendirme sayfamızı doldurmanızı istiyoruz (ek 'e bakınız). Hastaneden çıkışınızda bu formu resepsiyona verebilirsiniz, mavi posta kutusuna koyabilirsiniz veya müdüriyete gönderebilirsiniz. Bu değerlendirme sayfasının yanında bulunan önceden ödenmiş mühürlü zarf içinde mümkündür. Bütün veriler kesinlikle güvenilir şekilde işlenecektir.

Hasta temsilciliği

Her gün bütün hastalara mümkün olduğunca iyi bir hastanede kalma sunabilmek için elimizden geleni yapmaktayız. Yine de hasta bakımımızla ilgili bazı yönlerde memnun olmamanız mümkündür. En doğru olanı muhtemel sorunları ilgili doktorunuzla, başhemşire ile veya bölüm başı ile konuşmanızdır. İlgili kişi ile çözüm bulamadığınız takdirde, hasta temsilciliğine başvurabilirsiniz. Hasta temsilcisi hasta ve/veya akrabası ve hastane arasında bir bağıdır. O uzlaştırıyor ve müşteriye uygun şikâyet işlemesi yapıyor.

Hasta temsilciliğine bilgi, sorular veya yorumlar için resepsiyona başvurunuz, rota 1, kampüs Dendermonde

İletişim

Tel: 052 25 28 68

ombudsdienst@azsintblasius.be

Hastane, hastanede çalışan bütün meslek icraat edenlerden sorumludur. Bu hastanenin merkez sorumluluğu olarak adlandırılmıştır. Bu meslek icraat edenlere karşı bir merkez noktada şikâyette bulunabilirsiniz anlamına gelir, yani hastanenin hasta temsilcilik hizmetleri.

Hastane düzenlemeleri

Resepsiyonda detaylı bir hastane düzenlemelerine bakabilirsiniz (hem yerleşke Dendermonde hem yerleşke Zele).

Az Sint- Blasius

Tanınmış olan (geaccrediteerd)

