

SAMEN BETER WORDEN – FOCUS 2022 - 2024

WE ZIJN PATIËNTGERICHT

- We verbeteren de kwaliteit van onze contacten met patiënten en familie
 - o we bepalen het verbeterpotentieel voor de 5 bouwstenen voor een betekenisvol contact
 - o we voeren een transversale verbeterworkshop uit m.b.t. het informeren van patiënten over kostprijs

WE ZIJN KLINISCH PERFORMANT

- We volgen minimum 1 specifieke klinische indicator per discipline op en sturen bij op basis van de resultaten
- We selecteren afdelingsspecifieke verbeteracties i.k.v. het correct bepalen van vitale parameters.
- We selecteren afdelingsspecifieke verbeteracties i.k.v. een correcte medicatietoediening.
- We selecteren afdelingsspecifieke verbeteracties i.k.v. een patiëntveilige manier van communiceren.
- We gaan rationeel om met antibiotica op vlak van verbruik en profylaxe
- We documenteren de medische zorgverlening, bewaken en verbeteren de kwaliteit van de medische patiëntendossiers: tijdig initieel assessment, tijdig reassessment, tijdige volledige ontslagbrief, tijdige volledige checklist veilige heelkunde, deelname aan het multidisciplinair dossierreview ter verbetering van de kwaliteit van de patiëntendossiers
- We breiden het digitale patiëntendossier verder uit:
 - o we rollen het elektronisch medicatie voorschrift verder uit
 - o we implementeren het KWS zorgdossier OK/recovery, toestel koppeling
 - o we implementeren het interprofessioneel dossier Pijnkliniek
 - o we ontwikkelen de modulaire verpleegkundige anamnese
- We implementeren de elektronische labo-aanvraag (cyberlab)
- We bereiden ons voor op een aangepast kwaliteitsmodel met externe toetsing van de kwaliteit en veiligheid

WE DRAGEN ZORG VOOR ELKAAR

- We selecteren verbeteracties in opvolging van de medewerkerstevredenheidsmeting en werken deze uit
- We bieden iedere medewerker een jaargesprek
- Elke medewerker krijgt de mogelijkheid om de eigen planning en tellers te consulteren en digitaal shiftwijzigingen en afwezigheden aan te vragen via Employee Self Service (ESS)
- Elke afdeling krijgt de mogelijkheid om binnen bepaalde grenzen in te stappen in zelfroostering."
- We bieden een goede stageplaats aan voor studenten geneeskunde, HAIO's en ASO's en optimaliseren het onthaal van artsen en stagiairs geneeskunde
- Artsen engageren zich in wetenschappelijke en opleidingsactiviteit waarbij elke discipline minimaal 5-jaarlijks een publicatie of presentatie op een (inter)nationale wetenschappelijke vergadering heeft
- Artsen engageren zich in wetenschappelijke en opleidingsactiviteit waarbij ½ de van de medische disciplines een stagemeeester heeft
- We optimaliseren de infrastructuur voor medewerkers en artsen en luisteren naar de stem van de klant, medewerker en organisatie bij het uitvoeren van het masterplan bouwen en verbouwen
- We zorgen ervoor dat verdiepende stages op een kwaliteitsvolle manier verlopen

WE NEMEN MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID OP VOOR DE GEZONDHEID VAN DE BEVOLKING

- We verduurzamen ons bestaande marktaandeel en verhogen ons marktaandeel qua opnames in geselecteerde gemeentes in de regio
- We vaccineren ons maximaal voor influenza
- We vaccineren ons maximaal voor COVID
- We werken het transmuraal zorgpad hartfalen verder uit ism ELZ
- We helpen mee aan het verbeteren van de outcome van de indicatoren Vlaamse gezondheidsdoelstellingen
- We starten screeningprogramma's op in overleg met de huisartsen
- We werken mee aan lokale preventieprogramma's
- We bevorderen de kennis bij de bevolking, huisartsen en 1ste lijnszorg

WE GAAN VERANTWOORD OM MET MIDDELEN

- We creëren waarde en gaan verantwoord om met middelen om de kwaliteit en de toegankelijkheid van de zorg te kunnen garanderen:
 - o We rationaliseren materiaalgebruik door het implementeren van een traceersysteem voor instrumenten(sets)
 - o We breiden het digitale registratie van prestaties verder uit: we implementeren de module XDE